

# Implementácia LMS Totara Learn pre skupinu ZSE

ZSE sa venuje predaju elektriny a plynu a distribúcii elektrickej energie. Zákazníci môžu tiež využívať širokú škálu doplnkových služieb a smart home riešení.



**2000**  
zamestnancov



**Sektor**  
Energetika



**Západné**  
Slovensko



*„Totara Learn umožňuje elegantné a rýchle vzdelávanie pre rôzne skupiny zamestnancov a manažérom poskytuje výhody jednoduchého plánovania a realizácie požiadaviek.“*



**Ján Blažovský**  
špecialista HR systémov

## Výzva

ZSE hľadalo riešenie kombinujúce viaceré parametre: plánovanie vzdelávania - vrátane správy rozpočtov na vzdelávanie, administráciu legislatívnych školení - vrátane automatizácie periodického opakovania, urýchlenie komunikácie prostredníctvom automatických notifikácií, progresívnu tvorbu e-learningových kurzov a ich distribúciu pre cieľové skupiny.

## Kritické faktory

Hlavné dôvody výberu Totara Learn sú, že umožňuje zásahy do kódu podľa požiadaviek klienta a je možné do nej inštalovať moduly rozširujúce jej funkcionality. Okrem štandardných LMS funkcionalít Totara Learn umožnila aj doprogramovanie modulu pre správu rozpočtu a prepojenia s ďalšími systémami, predovšetkým so SAP a reportovacím nástrojom Power BI. Dôležitou bola tiež možnosť prihlasovania sa pre zamestnancov bez e-mailu.

- **Umožniť zásahy do kódu podľa požiadaviek klienta**
- **Inštalovať pluginy rozširujúce funkcionality**
- **Možnosť správy rozpočtu a tiež komunikácia s ďalšími softvérmi, predovšetkým s reportovacími nástrojmi ako Power BI**
- **Možnosť prihlasovania sa zamestnancov bez e-mailu**

## Riešenie a implementácia

Podmienkou implementácie bolo vytvorenie rozhrania so SAP PRZ. e-learnmedia ponúkla riešenie a tiež navrhla nové doplnkové polia pre import údajov. Počas implementácie sme riešili viaceré situácie najmä formou spoločných workshopov. Problémy pri implementácii, ktoré sa nakoniec podarilo vyriešiť, súviseli najmä s viacvrstvovým spôsobom riadenia v ZSE, s komplikovanosťou legislatívnych školení a s možnosťami štandardného reportingu v Totare. Konzultanti pristupovali k našim požiadavkám dynamicky a navrhovali zlepšenia aj pri už existujúcich procesoch. Ako zákazník sme využili aj viaceré pluginy a customizáciu súvisiacu predovšetkým s rozpočtami (napr. nastavenie kalkulácií) a plánovaním mimokatalógových školení.

## Výsledok

Riešenie bolo implementované bez významnejších technických problémov. Po spustení do produkcie sme e-learning zaviedli bez nedostatkov, takmer okamžite a zároveň povinne pre celú firmu. Nasledovalo plánovanie a realizácia vzdelávania, pričom dôraz bol kladený na legislatívne školenia a povinné e-learningy.

The screenshot displays the user interface of the ZSE e-learning platform. At the top, there is a navigation bar with the ZSE logo and menu items: Domov, Moje vzdelávanie, Moje termíny, Tím, Štatistiky, Katalóg, and Zoznam žiadostí. On the right side of the navigation bar, there are icons for settings, email, and notifications, along with a user profile dropdown menu.

Below the navigation bar, the page title is "Domov / Moje vzdelávanie" and there is a "Spravovať Domov" button. The main content area is titled "Vyhľadávanie vzdelávacích aktivít" and includes a search bar with the text "Vyhľadať vzdelávacie aktivity" and a "Ísť" button.

Underneath the search bar, the section "Naplánované vzdelávanie" (Planned training) is shown. It contains three course cards, each with a representative image, a title, a "0%" progress indicator, and a "Opakujúci sa kurz" (Repeating course) label:

- Etický kódex - základ compliance v skupine ZSE**: Accompanied by an image of a coffee cup, a notebook, and a pen.
- Ochrana osobných údajov**: Accompanied by an image of a padlock and a globe.
- Súčasná hrozba kybernetickej bezpečnosti**: Accompanied by an image of a person in a hoodie looking at a screen displaying binary code and the word "HACKED".