

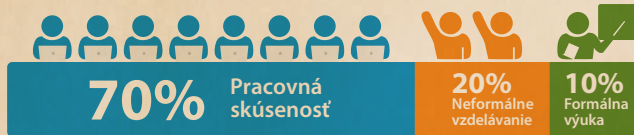
# LMS: VÝVOJ ALEBO ZÁNÍK

## 8 TRENDOV, KTORÉ VŠETKO MENIA



### 1 NEFORMÁLNE & SOCIÁLNE VZDELÁVANIE

Odhaduje sa, že najmenej **75%** vzdelávania je **neformálne**



#### KLÚČOVÉ FAKTORY PRE VAŠE LMS

- ✓ Láhka integrácia do firemných sociálnych sietí
- ✓ Syndikovaný lokátor vyhľadávani & riešení
- ✓ Funkcie a možnosti gamifikácie
- ✓ Podpora výkonu (Model „The Five Moments of Need“)



#### Základná otázka:

Hľadáte „socializovanú“ LMS aplikáciu, alebo LMS ako sociálnu platformu na základe výberu?



### 2 MOBILITA

Viac než 1/3 svetovej pracovnej sily bude do konca roka 2015 mobilná

Trh mobilného vzdelávania už existuje -> poháňa ho dopyt

IDC

Ambient Insight



#### MOBILNÉ VZDELÁVANIE JE

- ✓ Osobný prístup
- ✓ Obsah spájajúci kontext a lokalitu
- ✓ Podpora výkonu

#### MOBILNÉ VZDELÁVANIE NIE JE

- ✗ eLearning v smartfónoch

#### KLÚČOVÉ FAKTORY PRE VAŠE LMS

- ✓ Jasná stratégia s cieľmi: evolúcia alebo revolúcia?
- ✓ Responzívny dizajn pre všetky zariadenia
- ✓ Natívne aplikácie prispôbené reálnym pracovným prípadom
- ✓ Konektivita – čo nastane ak je užívateľ off-line?
- ✓ Možnosť výberu zariadení a platformy – veľa výhod i nevýhod

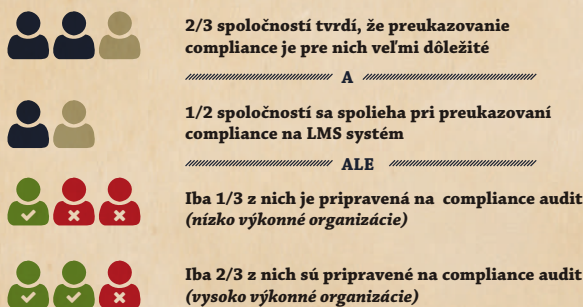


#### Základná otázka:

Mali by ste investovať do rozvoja existujúcich kurzov alebo začať odznova s vytváraním nových, pripravených pre mobilitu?



### 3 COMPLIANCE



Zdroj: Brandon Hall Group

#### KLÚČOVÉ FAKTORY PRE VAŠE LMS

- ✓ Elektronické podpisy pri sledovaní auditu
- ✓ Kompetencie a certifikácie
- ✓ Proaktívny reporting, panely a analýzy
- ✓ Láhky prístup k povinnému vzdelávaniu



#### Základná otázka:

Sú zoznamy povinného vzdelávania a re-aktívne správy z hľadiska rizika dostatočné v porovnaní s panelmi o zajsťnej pripravenosti pracovnej sily a proaktívneho povinného vzdelávania?



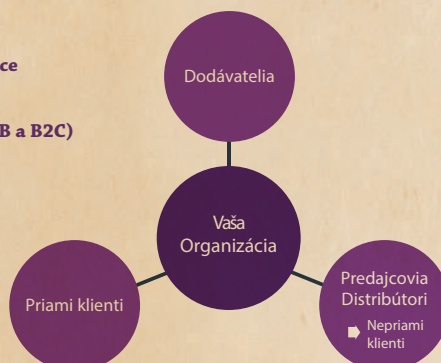
### 4 ROZŠÍRENÉ PODNIKANIE

- ✓ Sieť „francíz“
- ✓ Dodávateľské reťazce
- ✓ Distribučné kanály
- ✓ Koncoví klienti (B2B a B2C)

Odhaduje sa, že v priebehu najbližších troch rokov vzrastie počet práceschopných zamestnancov o takmer

**30%**

Source: Ardent Partners



#### KLÚČOVÉ FAKTORY PRE VAŠE LMS

- ✓ Portály, budovanie zna ky & personalizácia
- ✓ Možnosti elektronického obchodovania
- ✓ Nové úlohy LMS
  - » Generovanie obrátu
  - » Management kvality
  - » Distribúcia dokumentov
  - » Certifikácia partnerov



#### Základná otázka:

Viete použiť tú istú investíciu do LMS rovnako pre interných aj externých zákazníkov?



## CLOUD

### Vpád do každého biznisu



Predvídateľné celkové náklady



Rýchle inovácie



Jednoduchá administrácia



Flexibilná kapacita



Globálna dostupnosť



Samoobslužný servis



**11 z 20 spoločností riadi momentálne svoje LMS systémy cez cloud. Väčšie spoločnosti však radšej prevádzkujú systémy lokálne, než prostredníctvom cloudu.**

Zdroj: Brandon Hall Group

### KLÚČOVÉ FAKTORY PRE VAŠE LMS

- ✓ Lokalizácia data hostingu za účelom ochrany dát
- ✓ Kontrola nad aktualizáciou softvéru – je dôležitá?
- ✓ Bezpečnosť infraštruktúry aplikácií a noriem (ISO/IEC 27001)
- ✓ Podpora požiadaviek špecifických firemných regulácií a zákonných požiadaviek
- ✓ Schopnosť zosúladiť váš systém s vašimi obchodnými zámermi



#### Základná otázka:

Hľadáte „socializovanú“ LMS aplikáciu, alebo LMS ako sociálnu platformu na základe výberu?



## INTEGROVANÉ RIADENIE TALENTOV

### Integrované systémy sú na vzostupe

LMS smeruje do podnikovej úrovni s cieľom reagovať na zmeny potrieb agilných spoločností

LMS je ♥ riadenia talentov



### KLÚČOVÉ FAKTORY PRE VAŠE LMS

- ✓ Vhodná integrácia alebo sumár nadobudnutých technológií?
- ✓ Skúsenosti užívateľov – hladký alebo h / a / d / k / y
- ✓ Konsolidácia trhu – bol LMS vašim poskytovateľom vyvinutý (alebo odkúpený od inej spoločnosti)?
- ✓ Úroveň služieb a odborná podpora, ktorú dostávate
- ✓ Skryté náklady počas trvania vášho LMS kontraktu



#### Základná otázka:

Kolko funkcií a užívateľskej skúsenosti padne za obeť integrovaného balíka?



## BEZPEČNOSŤ A SÚKROMIE

### Svetová servisná organizácia potvrdila nelegálny útok na IT systém

Správa z novín: Svetová servisná organizácia dnes potvrdila, že včerajšie zverejnenie určitých súborov na internete bolo výsledkom nelegálneho útoku. Momentálne prebieha hlbkové vyšetrovanie povahy a rozsahu útoku. V tomto momente neveríme, že sa útok zamerlal na iné údaje, než na údaje LMS systému pre vládnu agentúru.

Source: corporate press release

### KLÚČOVÉ FAKTORY PRE VAŠE LMS

- ✓ Autenticnosť – potvrdená totožnosť (napr. elektronické podpisy alebo fyzická identifikácia)
- ✓ Integrita – bezpečná infraštruktúra (napr. ISO 27001)
- ✓ Dôvernosc – ochrana a kontrola údajov (napr. Secure SaaS)
- ✓ Dostupnosť – architektúra systému (napr. detekcia a prevencia prieniku/DOS)
- ✓ Kontrolovateľnosť – sledovanie a reporting
- ✓ Normy (napr. 21 CFR diel 11, EU GMP príloha 11)

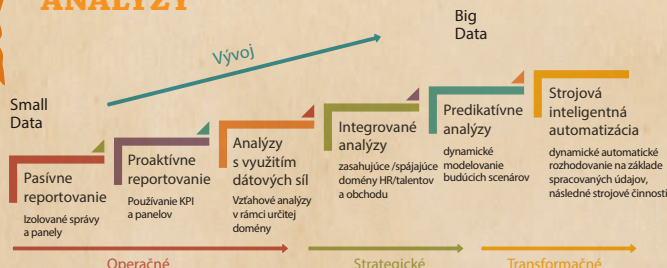


#### Základná otázka:

Aké osobné údaje alebo informácie by podľa Vás mohli byť ohrozené na vašom oddelení vzdelávania a rozvoja?



## ANALÝZY



Odhaduje sa, že 9 z 10 organizácií je stále len na operáčnej úrovni vývoja.

Zdroj: Elearnity

### KLÚČOVÉ FAKTORY PRE VAŠE LMS

- ✓ Stupeň dôvery čo sa týka presnosti a integrity súčasne dostupných dát
- ✓ Samoobslužné funkcie reportovania, požiadavky na čas a prácu pri príprave nového reportu
- ✓ Možnosti grafov, tabuliek a vizualizácií
- ✓ Schopnosť integrovať údajov z viacerých zdrojov
- ✓ Technológia OLAP a prediktívne modelovanie
- ✓ Skúsenosti užívateľov na všetkých úrovniach: administrátori, obchodní líniovní manažéri, riaditelia HR, výkonný tím



#### Základná otázka:

Viete začať analyzovať s dostupnými malými dátami, ešte pred dodaním veľkých dát?

Len

15%

organizácií si myslí, že HR je dôveryhodný zdroj na výber talentov.

Zdroj: Bersin by Deloitte

Vyvíjaj sa  
lebo zanikneš  
<http://www.NetDimensions.nl>

